



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan
Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Direktorat Event Daerah

Deputi Bidang Produk Wisata dan Penyelenggara Kegiatan (Events)

2023

Kata Pengantar

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas bimbingan-Nya, penyusunan Laporan Pelaksanaan Survei Mandiri Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Direktorat Event Daerah dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan survei mandiri ini menjabarkan hasil pelaksanaan survei mandiri meliputi Survei Persepsi Anti-Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) kepada 100 pengguna layanan Direktorat Event Daerah. Hasil survei ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan juga penegakan anti korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada segenap pengguna layanan pendukung event daerah dan seluruh pihak yang telah membantu dalam menyukseskan pelaksanaan survei mandiri ini.

Jakarta, April 2023
Direktur Event Daerah



Reza Fahlevi

Daftar Isi

Bab I Pendahuluan	4
A. Survei Mandiri.....	4
1. Kuesioner Survei	4
Bab II Metodologi Survei	7
A. Target Populasi.....	7
B. Penentuan Sampel	7
C. Metode Analisis.....	7
D. Metode Pencacahan.....	9
Bab III Pengolahan Survei	10
A. Analisis Hasil Survei	10
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	19
Bab IV Data Survei	21
A. Data Responden.....	21
B. Data Dukung Lainnya	26

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Survei Mandiri

Dalam rangka pemenuhan syarat pengusulan unit berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi/Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK/WBBM) sebagaimana diatur dalam SE Menpan No. 4 Tahun 2023 tentang Pelaksanaan Survei Mandiri Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM), maka diperlukan Survei Persepsi Anti-Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) secara mandiri oleh unit/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI maupun unit lain yang ditunjuk oleh instansi pemerintah.

Survei dilakukan terhadap semua jenis layanan yang ada pada unit/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI dan kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan dari unit/satuan kerja dengan berbasis digital.

Direktorat Event Daerah, Deputi Bidang Produk Wisata dan Penyelenggara Kegiatan (Events) merupakan unit kerja yang ditunjuk oleh Inspektorat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif melalui surat Usulan Unit Kerja menjadi Zona Integritas WBK/WBBM menjadi Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (WBK). Sebagai tindak lanjut, diperlukan pengukuran kepuasan terhadap persepsi kepuasan pelayanan dan persepsi anti korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah. Survei dilakukan dari tahun 2022-2023 secara online. Untuk itu, diperlukan penyusunan kuesioner survei dan penyebaran kuesioner survei kepada para pengguna layanan Direktorat Event Daerah.

A. PERTANYAAN SURVEI

1. Data Responden
 - a. Nama Lengkap
 - b. Instansi
 - c. Jabatan
 - d. No Telepon/Whatsapp
 - e. Alamat Email

2. Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berilah nilai antara 1-6 pada setiap pernyataan.

- 1: sangat tidak setuju
- 2: tidak setuju
- 3: kurang setuju
- 4: cukup setuju
- 5: setuju
- 6: sangat setuju

a. Informasi mengenai pendukung event daerah mudah diperoleh

sangat tidak setuju sangat setuju

b. Informasi mengenai persyaratan pendukung event daerah dapat dipahami dengan jelas

sangat tidak setuju sangat setuju

c. Prosedur/alur pelayanan pendukung event daerah jelas dan mudah diikuti

sangat tidak setuju sangat setuju

d. Pelayanan pendukung event daerah diselesaikan tepat waktu

sangat tidak setuju sangat setuju

e. Tidak ada pungutan biaya dalam pelayanan pendukung event daerah

sangat tidak setuju sangat setuju

f. Pelayanan pendukung event daerah memanfaatkan sarana/prasarana online

sangat tidak setuju sangat setuju

g. Pegawai melakukan pelayanan yang baik dalam koordinasi pendukung event daerah

sangat tidak setuju sangat setuju

h. Layanan konsultasi dan pengaduan terkait pendukung event daerah diperoleh dengan jelas dan mudah

sangat tidak setuju sangat setuju

3. Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berilah nilai antara 1-6 pada setiap pernyataan.

1: sangat tidak setuju

2: tidak setuju

3: kurang setuju

4: cukup setuju

5: setuju

6: sangat setuju

- a. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada pendukung event daerah
sangat tidak setuju sangat setuju
- b. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada pendukung event daerah
sangat tidak setuju sangat setuju
- c. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pendukung event daerah
sangat tidak setuju sangat setuju
- d. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada pelayanan pendukung event daerah
sangat tidak setuju sangat setuju
- e. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada pendukung event daerah
sangat tidak setuju sangat setuju

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Target Populasi

Populasi pada survei ini yaitu para pengguna layanan di Direktorat Event Daerah. Adapun layanan yang diberikan Direktorat Event Daerah adalah pendudukan event daerah bagi para pelaku event antara lain Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota, Dinas Pariwisata Provinsi, Organisasi, Asosiasi, Komunitas Event, maupun Event Organizer dari 34 provinsi di Indonesia dengan jumlah sekitar 500 orang.

B. Penentuan Sampel

Pengambilan sampel responden diambil menggunakan teknik insidental (accidental) sampling. Sampling insidental adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan yaitu siapa saja yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan surveyor dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

Adapun jumlah sampel yang akan di ambil adalah 100 sampel secara acak dari seluruh pelaku event antara lain Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota, Dinas Pariwisata Provinsi, Organisasi, Asosiasi, Komunitas Event, maupun Event Organizer.

C. Metode Analisis

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Skala likert merupakan jenis skala yang digunakan untuk mengukur variabel penelitian (fenomena sosial spesifik), seperti sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang. Variabel penelitian yang diukur dengan skala likert ini, dijabarkan menjadi indikator variabel yang kemudian dijadikan titik tolak penyusunan item-item instrumen, bisa berbentuk pertanyaan atau pernyataan, dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Kuesioner untuk setiap variabel dalam penelitian ini merupakan jenis kuesioner tertutup, dgn metode pengukuran likert 1 sampai 6.

- b. Untuk mengukur indikator kinerja/kepuasan skala rasio yang digunakan adalah nilai 1 (Sangat Tidak Setuju) sampai dengan nilai 6 (Sangat Setuju).

Persepsi	Nilai/Skor
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Kurang Setuju	3
Cukup Setuju	4
Setuju	5
Sangat Setuju	6

Penilaian skala tersebut digunakan sebagai hasil persentase akhir survei yang akan dikategorisasikan menurut nilai interval dan level hasil penilaian sebagai berikut:

Nilai Interval Persepsi/Indeks	Nilai Interval Konversi Indeks (Persentase)	Mutu Pelayanan	Persepsi/Kinerja
1	16,67% - 30,56%	F	Amat Sangat Buruk/Sangat Dibawah Standar
2	30,57% - 44,45%	E	Sangat Buruk/ Dibawah Standar
3	44,46% - 58,34%	D	Buruk/ Perlu Ditingkatkan
4	58,35% - 72,23%	C	Sesuai/ Memenuhi Standar
5	72,24% - 86,12%	B	Memuaskan/Diatas Standar
6	86,13% - 100%	A	Sangat Memuaskan/Sangat Baik

D. Metode Pencacahan

1. Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survey dilaksanakan selama bulan Maret-Mei 2023 hingga terkumpul 100 responden yang mengisi instrumen survei. Kuesioner yang telah diisi dikirimkan ke tim survei yang bertugas untuk memeriksa kuesioner. Apabila terdapat kuesioner yang tidak terisi lengkap, maka hasil pengisian kuesioner tersebut tidak dimasukkan dalam analisis data. Kemudian tim survei menganalisis data dan menyajikan hasil analisis ke dalam bentuk statistik deskriptif.

2. Tahapan Survei

Pelaksanaan survey mandiri terhadap kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi ini dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- a. Menyusun instrumen survei;
- b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
- c. Menentukan responden;
- d. Melaksanakan survei;
- e. Mengolah hasil survei;
- f. Menyajikan dan melaporkan hasil.

3. Teknik Survei

Survey mandiri terhadap kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi ini menggunakan survei kuesioner elektronik (e-survey). Teknik survei ini dipilih karena paling efektif dan dapat menjangkau responden di berbagai tempat. Responden dapat mengisi survei secara daring pada tautan <https://bit.ly/SurveyZI-DEDA>.

BAB III

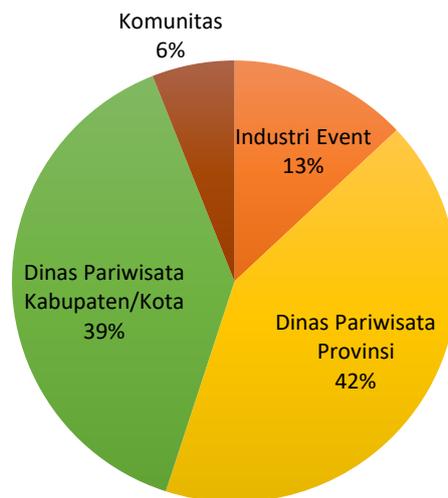
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Profil Responden

Data yang digunakan dalam laporan ini berasal dari hasil survei yang dilakukan dengan menyebar angket/kuesioner secara online kepada 100 responden. Berikut merupakan asal instansi responden yang sudah mengisi survei.

Gambar 3.1. Profil Responden (Asal Instansi)



Responden terbanyak berasal dari Dinas Pariwisata Provinsi (42%) diikuti Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota (39%), Industri Event (13%) dan Komunitas (6%).

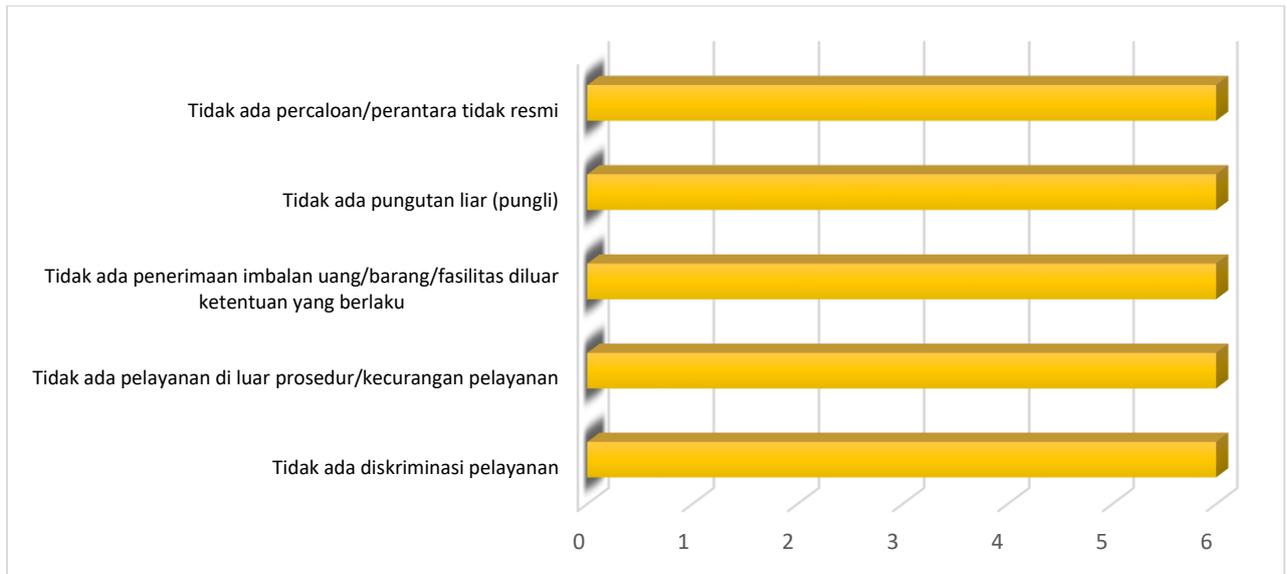
2. Pembahasan Hasil Survei

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi menggunakan skala likert terhadap para pengguna layanan pendukung event daerah. Indeks kepuasan memiliki skala antara 1 yang artinya sangat tidak puas sampai dengan 6 yang artinya sangat tidak puas. Berikut ini nilai rata-rata per indikator persepsi kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah.

Tabel 3.1. Nilai Rata-Rata Per Indikator Survei Persepsi Kualitas Pelayan

No	Kode	Indikator	Nilai Rata-Rata	Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan
1	A1	Informasi mudah diperoleh	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
2	A2	Informasi dapat dipahami dengan jelas	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
3	A3	Prosedur/alur pelayanan jelas dan mudah diikuti	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
4	A4	Pelayanan diselesaikan tepat waktu	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
5	A5	Tidak ada pungutan biaya dalam pelayanan	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
6	A6	Pelayanan memanfaatkan sarana/prasarana online	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
7	A7	Pegawai melakukan pelayanan yang baik	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
8	A8	Layanan konsultasi dan pengaduan diperoleh dengan jelas dan mudah	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik

Grafik 3.1. Persepsi Kualitas Pelayanan



Tabel 3.2. Data Detail Persepsi Kualitas Pelayanan

No Responden	Persepsi Kualitas Pelayan							
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8
1	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6	6	6	6
11	6	6	6	6	6	6	6	6
12	6	6	6	6	6	6	6	6
13	6	6	6	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	6	6
19	6	6	6	6	6	6	6	6
20	6	6	6	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6
22	6	6	6	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6	6	6	6
24	6	6	6	6	6	6	6	6
25	6	6	6	6	6	6	6	6

No Responden	Persepsi Kualitas Pelayan							
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8
26	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6
36	6	6	6	6	6	6	6	6
37	6	6	6	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6	6	6	6
45	6	6	6	6	6	6	6	6
46	6	6	6	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6
52	6	6	6	6	6	6	6	6
53	6	6	6	6	6	6	6	6
54	6	6	6	6	6	6	6	6
55	6	6	6	6	6	6	6	6
56	6	6	6	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6
63	6	6	6	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6	6	6	6
66	6	6	6	6	6	6	6	6
67	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	6	6
69	6	6	6	6	6	6	6	6
70	6	6	6	6	6	6	6	6
71	6	6	6	6	6	6	6	6
72	6	6	6	6	6	6	6	6
73	6	6	6	6	6	6	6	6
74	6	6	6	6	6	6	6	6

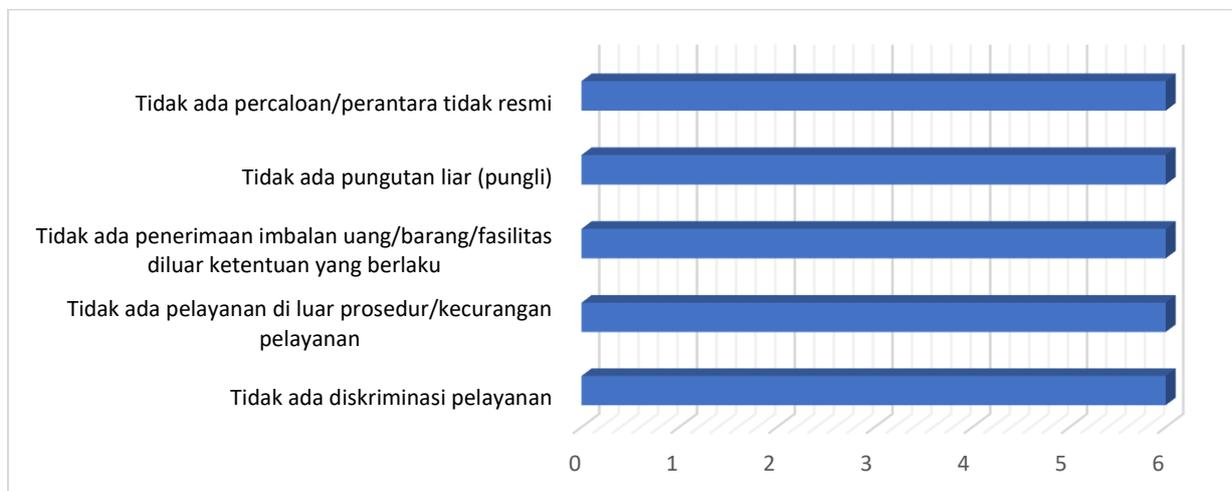
No Responden	Persepsi Kualitas Pelayanan							
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8
75	6	6	6	6	6	6	6	6
76	6	6	6	6	6	6	6	6
77	6	6	6	6	6	6	6	6
78	6	6	6	6	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6	6	6	6
81	6	6	6	6	6	6	6	6
82	6	6	6	6	6	6	6	6
83	6	6	6	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6	6	6	6
86	6	6	6	6	6	6	6	6
87	6	6	6	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6	6	6	6
89	6	6	6	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6	6	6	6
91	6	6	6	6	6	6	6	6
92	6	6	6	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6	6	6	6
94	6	6	6	6	6	6	6	6
95	6	6	6	6	6	6	6	6
96	6	6	6	6	6	6	6	6
97	6	6	6	6	6	6	6	6
98	6	6	6	6	6	6	6	6
99	6	6	6	6	6	6	6	6
100	6	6	6	6	6	6	6	6
Jumlah Nilai	600	600	600	600	600	600	600	600
Nilai/jumlah data	6	6	6	6	6	6	6	6
Nilai konversi skala 4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai Interval (persentase)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A

Jumlah nilai persepsi kualitas pelayanan rata-rata per indikator menunjukkan penilaian para pengguna layanan terhadap indikator unsur kepuasan terhadap pelayanan. Unsur pelayanan berada pada jumlah rata-rata 6 dan jika dikonversi menjadi skala 4 maka nilai rata-ratanya adalah 4 atau indikator kualitas pelayanan dikategori A sehingga dapat dikategorikan sangat memuaskan/sangat baik. Berdasarkan hal tersebut, dapat terlihat bahwa persepsi kualitas pelayanan pendukung event di Direktorat Event Daerah sangat memuaskan/sangat baik.

Tabel 3.3. Nilai Rata-Rata Per Indikator Survei Persepsi Anti Korupsi

No	Kode	Indikator	Nilai Rata-Rata	Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan
1	B1	Tidak ada diskriminasi pelayanan	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
2	B2	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
3	B3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
4	B4	Tidak ada pungutan liar (pungli)	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
5	B5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik

Grafik 3.2. Nilai Rata-Rata Per Indikator Survei Persepsi Anti Korupsi



Tabel 3.4. Data Detail Persepsi Anti Korupsi

No Responden	B1	B2	B3	B4	B5
1	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6
11	6	6	6	6	6
12	6	6	6	6	6
13	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6
19	6	6	6	6	6
20	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6
22	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6
24	6	6	6	6	6
25	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	6
29	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6
36	6	6	6	6	6
37	6	6	6	6	6

No Responden	B1	B2	B3	B4	B5
38	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6
45	6	6	6	6	6
46	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6
52	6	6	6	6	6
53	6	6	6	6	6
54	6	6	6	6	6
55	6	6	6	6	6
56	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6
63	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6
66	6	6	6	6	6
67	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6
69	6	6	6	6	6
70	6	6	6	6	6
71	6	6	6	6	6
72	6	6	6	6	6
73	6	6	6	6	6
74	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6
76	6	6	6	6	6

No Responden	B1	B2	B3	B4	B5
77	6	6	6	6	6
78	6	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6
81	6	6	6	6	6
82	6	6	6	6	6
83	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6
86	6	6	6	6	6
87	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6
89	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6
91	6	6	6	6	6
92	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6
94	6	6	6	6	6
95	6	6	6	6	6
96	6	6	6	6	6
97	6	6	6	6	6
98	6	6	6	6	6
99	6	6	6	6	6
100	6	6	6	6	6
Jumlah Nilai	600	600	600	600	600
nilai/jumlah data	6	6	6	6	6
Nilai konversi skala 4	4	4	4	4	4
Nilai Interval (persentase)	100%	100%	100%	100%	100%
Kategori	A	A	A	A	A

Jumlah nilai persepsi kualitas anti korupsi rata-rata per indikator menunjukkan penilaian para pengguna layanan terhadap indikator anti korupsi. Unsur anti korupsi pada jumlah rata-rata 6 atau jika dikonversi dengan skala 4 maka nilai rata-rata yang didapatkan adalah 4 atau dikategori A sehingga dapat dikategorikan sangat memuaskan/sangat baik. Berdasarkan hal tersebut, dapat terlihat bahwa persepsi anti korupsi di Direktorat Event Daerah sangat memuaskan/sangat baik.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei mandiri terhadap persepsi kualitas pelayanan dan anti korupsi di Direktorat Event Daerah dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Jumlah responden dalam survey kepuasan ini adalah 100 orang pengguna layanan di Direktorat Event Daerah yang terdiri dari Dinas Pariwisata Provinsi, Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota, Penyelenggara Event dari Asosiasi, Komunitas, maupun Industri Pariwisata. Mayoritas responden berasal Dinas Pariwisata Provinsi.
- b. Indeks Kepuasan terhadap Kualitas Pelayanan (IPKP) pendukung event di Direktorat Event Daerah mendapatkan nilai 6 pada skala 6 yang jika dikonversi menjadi skala 4 mendapatkan nilai 4 yang berarti bahwa kualitas pelayanan Direktorat Event Daerah sudah sangat baik/sangat memuaskan.
- c. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) di Direktorat Event Daerah juga mendapatkan nilai 6 pada skala 6 yang jika dikonversi menjadi skala 4 mendapatkan nilai 4 yang berarti bahwa persepsi anti korupsi Direktorat Event Daerah sudah sangat baik/sangat memuaskan.
- d. Keseluruhan indeks kepuasan terhadap kualitas pelayanan dan anti korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah berada pada kategori A. Hal ini dapat diartikan bahwa para pengguna layanan pendukung event merasa puas dengan pelayan pendukung event yang diberikan oleh Direktorat Event Daerah. Proses pendukung event juga tidak ada penyimpangan dan menerapkan anti korupsi.

2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan juga penegakan anti korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah sekaligus mempertahankan penilaian yang sudah sangat baik dari para pengguna layanan pendukung event, maka direkomendasikan untuk melaksanakan beberapa hal berikut sebagai tindak lanjut hasil survei mandiri:

- a. Meningkatkan mutu layanan di setiap unsur pelayanan kepada para stakeholder event daerah melalui pelayanan secara daring dan terpusat sehingga dapat terlayani lebih cepat dan lebih baik.
- b. Membuat terobosan baru seperti layanan pengaduan publik secara daring sehingga seluruh pengaduan dapat diatasi dengan cepat dan transparan.
- c. Direkomendasikan supaya dapat melaksanakan kegiatan survei ini secara berkelanjutan dan berkesinambungan untuk penyempurnaan dan peningkatan kualitas pelayanan dan anti korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah.

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

No	Nama Lengkap	Instansi	Jabatan	No Telp/ Whatsapp	Alamat Email
1	Hendy Rendrawan	Jember Fashion Carnaval	Sekretaris Yayasan	08123455679	hendyrendrawan@gmail.com
2	Prima Sophia	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat	Analisis Pariwisata	081323959047	sophiaprime76@gmail.com
3	Budi Setiawan	Jember Fashion Carnaval	Presiden	081330277025	Movearrow@gmail.com
4	Dra. N. Wawat Pursitawati, M.Si	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat	Analisis Data dan Informasi	081395514375	wawat.puspita@gmail.com
5	Fitriah	Disbudporapar Kota Banjarmasin	Kepala bidang pariwisata	081349470101	Fitrie.risty77@gmail.com
6	Ridwan MD	CV. Buana Artha Mandiri Indonesia (Bamindo)	Direktur	08116878488	bamindo.media@gmail.com
7	Damai Endah Sari	Disbudpar Sumsel	Analisis SDM	081977197469	damaiendah85@gmail.com
8	Fathin Fauziah	Dinas Pariwisata Provinsi Maluku	Staff Pengembangan Pemasaran Pariwisata	082130110510	fathinnfzh@gmail.com
9	David Kristian Susilo	Jember Fashion Carnaval	Event Director	082143323789	david.jfc12@gmail.com
10	Marisca L.N. Kakiailatu	Dinas Pariwisata Provinsi Maluku	Kepala Bidang Pengembangan Pemasaran Pariwisata	0812-8322-2603	mariscakakiailatu31@gmail.com
11	satria devi kurniawan	Disbudpar Prov Jatim	Kepala Sub Koordinasi Komunikasi dan Promosi Parekraf	081233977109	satriadevi999@gmail.com
12	Sofyana Siska	Disbudpar Jatim	Staf Bidang Pemasaran	082132459319	sofyana.siska@gmail.com
13	Temu Aprianto, S.Par	Dinas Pariwisata Provinsi Bengkulu	Pengawas Kepariwisata	082186126238	temu.apri.ta@gmail.com
14	Lina Marlina	Disparbud Prov. Jabar	Penyusun Promosi dan Kerjasama	085861447871	marlina0770@gmail.com
15	Surya Wiguna, S.Par	Dinas Pariwisata Provinsi Bengkulu	Analisis Pariwisata	081214192029	suryawiguna01@gmail.com
16	Anggi Meika Pratamasari	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur	Staf Bidang Pemasaran	081233001017	anggipratamasari@gmail.com
17	Arvan Yanri Heo	Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Prov. NTT	Pelaksana	081339747341	heoarvanyanri@gmail.com

18	Susariningsih	Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur	Kabid Pemasaran Pariwisata	08113999764	susari07@yahoo.com
19	Nasjuneri Putra, ST	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi	Kepala Bidang Destinasi Pariwisata	+6285374595518	Komplek Perkantoran Pemda Kab. Kuantan Singingi Riau
20	Joty A. Noya	Dinas Pariwisata Provinsi Maluku	Pejabat Fungsional Adyatama Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif	0813-4317-5016	Jotynoya@gmail.com
21	Lita Apriningsih	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi	Analisis Objek Wisata	081378265630	litaapriningsih30@gmail.com
22	Ahmad Herry	Dinas kebudayaan dan pariwisata kab kuantan Singingi riau	Sekretaris dinas	081471452425	ahmadherry206@gmail.com
23	Ary Rifaldi	Dinas Pariwisata Provinsi Kaltara	Adytama Pariwisata	081346261339	aryrifaldi99@gmail.com
24	Ovi Alrianti	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kuantan Singingi	Kasubbag Umum	081261586796	ovi_alrianti@yahoo.com
25	Abdul Karim Zaidan	Dinas Pariwisata Prov. Kalimantan Selatan	Kepala Seksi Kerjasama dan Kemitraan Pariwisata	085245802423	zihanurwatulwutsqa@gmail.com
26	Alfonsius Ara Kian	Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT	Kepala Bidang Pemasaran Pariwisata	081339422943	alfonsarakian@gmail.com
27	Indera Malik	Dinas Pariwisata Prov. Kalsel	Kasi Data dan Penyebaran Informasi	081351456785	iin.maliq@gmail.com
28	Pingkan kapoh	Dinas Pariwisata kota Bitung	Kadis	081244941969	pingkanskapoh@gmail.com
29	Dorothea Agnes Wahon, A.Md	Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT	Staf	081242718136	angeldira2@gmail.com
30	I Ketut Agus Adi Kamajaya	Dinas Kebudayaan Provinsi Bali	Analisis Budaya	081337186467	agusangkling@gmail.com
31	Beatrix Anita Barek Lewar	Dinas Pariwisata & Kebudayaan Kab Flores Timur	Fungsional Umum	081339318831	beatrixanita04@gmail.com
32	Chandra N	Disbudpar Jatim	Subkoord Kemitraan dan Kerjasama Parekraf	08563151258	chandra.disbudpar@gmail.com
33	Franki Raden	Lokaswara	Direktur	0822 6618 4647	fraden53@yahoo.com
34	Ridwan	Event Jogja Violin Fest	Penyelenggara	08116878488	ridwangreenwarrior@gmail.com
35	Hanna	Event Gema Nanggroe	Show Director	08112552022	leehanna3366@gmail.com
36	Dwi R Anggraeni	Lokaswara (Toraja International Festival)	Manager Finance & admin	085881568883	dwira.anggraeni@gmail.com
37	Katarina Riberu	Dinas pariwisata dan kebudayaan kabupaten flores timur	Plt Kadis	085216505628	riberukatarina@gmail.com
38	Pingkan Kapoh	Dinas Pariwisata Kota Bitung	Kadis	081244941969	pingkanskapoh@gmail.com
39	Bapak Franki Raden	Lokaswara (Toraja International Festival)	Direktur	087875838214	lokaswaraprojects@gmail.com
40	Jeffli Tahulending	Dinas Pariwisata Kota Bitung	Staf	081243009006	jefflitahulending987@gmail.com

41	Husnah, S.Sos, MM	Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan	Kepala Bidang Pemasaran Pariwisata	082251174665	email. husnah@gmail.com
42	Ketut gede wirata	Dinas Pariwisata Kabupaten Klungkung	Kabid Destinasi	081805544747	tutdewira@gmail.com
43	Irma Jusuf, Ss	Dinas Pariwisata Provinsi Gorontalo	Kasubag Umum Kepegawaian	085341319400	irmajusuf053@gmail.com
44	Muhammad Arza Hindrarprasetya	Event Gema Nanggroe	Pelaksana Event Gema Nanggroe	082142291815	muhammadarzahindrarprasetya@gmail.com
45	Ephifania S. Ohoiwutun	Dinas Pariwisata Kabupaten Maluku Tenggara	Staf Dispar Kab. Maluku Tenggara	081329071973	Ephifania.tanlain@gmail.com
46	Kadek Angga Wijaya	Dinas Pariwisata Kabupaten Klungkung	Kepala Bidang Industri pariwisata	081916162616	kadekanggawijaya@gmail.com
47	Herni Herwati	Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah	Adyatama Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif	082191250859	sparkplugchaniago@gmail.com
48	Elma Yulia	Dinas Pariwisata Provinsi Sumatera Barat	Analisis Pariwisata	082170177674	elma.yulia85@gmail.com
49	Olivia Elly Pondaag, SE	Dinas Pariwisata Kota Tomohon	Kepala Bidang Pengembangan Kemitraan	082190400139	Oliviapondaag@yahoo.com
50	Hentje Alvy Pongoh	Badan Promosi Pariwisata Daerah Kota Bitung	Ketua	081808002222	hapstiami@gmail.com
51	I Wayan Mardika Bhuwana.ssn	Dinas Kebudayaan Provinsi Bali	Pamong budaya ahli muda	081339388940	Mardika_buana@yahoo.com
52	Victor E.Budhi	Dinas Pariwisata Kab.Maluku Tenggara	Kepala Bidang Destinasi	081383284234	toffi.budhi@gmail.com
53	Elsy Disator	Dinas Pariwisata Minahasa Utara	Pelaksana	081523628829	Elsydisator8@gmail.com
54	Laode Kaimudin.SE	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN Kab.Banggai Laut	Kepala Dinas	082170005398	laodekaimudin87@gmail.com
55	I Made Sukadana	Dinas Pariwisata Kab.Klungkung	Sekretaris Dinas Pariwisata	081237264353	ikadeksukadana78@gmail.com
56	Margareth Rettobyaan	Dinas Pariwisata Kabupaten Maluku Tenggara	Analisis Ekonomi Kreatif	085211555543	margarethrettobyaan@gmail.com
57	Ida Ayu Pujiastuti	Dinas Pariwisata Kabupaten Klungkung	Kepala Bidang Pemasaran Pariwisata	081337419220	dayupuji10@gmail.com
58	Syamsinar	Dinas Pariwisata Prov Sulawesi Tenggara	Kepala Bidang Pengembangan Ekonomi Kreatif	08114031175	Syasa.kendari@gmail.com
59	Yulia Rahmawati, SE	Dinas pariwisata Klungkung	Adyatama kepariwisataan dan ekonomi kreatif ahli muda	08179779219	yuliarahmawati2906@gmail.com
60	Ivonela R Larekeng	Dinas Pariwisata Prov Gorontalo	Kabid Pemasaran	0821895555770	ivonelarekeng@gmail.com
61	Lan Sana S.Sos.M.Si	Dinas Kebudayaan dan Kepariwisata Prov. Sulsel	Adyatama Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	082116802768	lansanaa1968@gmail.com
62	Hendy Setyawan	Ngayogjazz	Board Director	08122715535	JAS_MERAH@YAHOO.COM
63	Nur Laila Lamatenggo	Dinas Pariwisata Provinsi Gorontalo	Adyatama Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Ahli Muda	081543492403	lailalamatenggo1@gmail.com

64	Aryanto Husain	Dinas Pariwisata Prov. Gorontalo	Kepala Dinas	081356157844	arie04@yahoo.com
65	NEHEMIAS TANONE	Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga, serta Pariwisata Kota Surabaya	STAF PARIWISATA	08819377597	samudramias02@gmail.com
66	Junia Jaya Purnama, A.Md.Par.	Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah	Pengelola Informasi Kepariwisata	087763016716	juniajayap@gmail.com
67	I Gede Arum Gunawan	Dinas Kebudayaan Provinsi Bali	Analisis Kesenian dan Budaya Daerah	081558560922	gunawanarum16@gmail.com
68	Ratna chandra jayaningtyas	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Malang	Jafung adyatama	081334410333	nalasakha17@gmail.com
69	Andi Syahrir	Dinas Pariwisata Prov. Sulawesi Utara	Kepala Bidang Pengembangan Pemasaran	08114110186	syahrir07@gmail.com
70	Vinsensius Randy Valentino Seba	Dinas Pariwisata Kab. Minahasa Utara	Pelaksana	085251308019	vinsensiusseba@gmail.com
71	Ni Wayqn Sulastriani ,SST , M.Si	Dinas Kebudayaan Provinsi Bali	Kepala Bidang Kesenian	08155711854	sulastrianiwayan@gmail.com
72	Samsinar	Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Bidang Pengembangan Pemasaran	081341409964	sparkplugchaniago@gmail.com
73	Fitriya	Dinas Pariwisata Kab. Lombok Tengah NTB	Fungsional adyatama kepariwisataan dan ekonomi kreatif	0818369341	fitriya3978@gmail.com
74	Aji Wartono	NGAYOGJAZZ	Board Creative	08122701719	ajiewartono@gmail.com
75	Femmy Assa Martha Pangkorego	Dinas Pariwisata Minahasa Utara	Kepala Dinas	08124184520	femmyassamartha@gmail.com
76	Lidya Aviolitta	Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga, serta Pariwisata Kota Surabaya	Staf Bidang Pariwisata	082141043318	lidyaaviolitta@gmail.com
77	Nadar, S.IP,M.Si	Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi	Kepala Dinas	0811401474	superdive74@gmail.com
78	A Noor Arief	Ngayogjazz	Board of Creative	082272736060	anoorarief@gmail.com
79	Muhammad Azizil Nadjib	Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi	Analisis Kebijakan Ahli Muda	0811402244	izilprasyad09@gmail.com
80	Sruti Respati	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surakarta	Analisis Budaya	081315477771	srutirespati@yahoo.com
81	Stela Powa	Dinas Pariwisata Kabupaten Maluku Tenggara	Pelaksana	081240030038	dristenisp@gmail.com
82	Radyan Sugandi	Kanakamaya organizer	Kordinator	081229023726	radysugandi31@gmail.com
83	Nawawi Embran	East Java Fashion Harmony	CEO	081553034444	nawawiembran@gmail.com
84	Bambang Paningron	Asia Tri Jogja	Festival Director	087838584229	paningron@gmail.com
85	Nino Eka Saputra	Keroncong Plesiran	Area Kordinator	085647466647	nino.dola.corp@gmail.com
86	Belli HT	Dinas pariwisata Prov Sulawesi tenggara	Kepala Dinas	082310777651	sekregubsultra@gmail.com

87	Siswadi	Dispar Wakatobi	Kabid. Pengembangan Pemasaran Pariwisata	082346640335	siswadiamalia@gmail.com
88	Erwin Tahir	Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tenggara	Kepala Bidang Pengembangan Sumber Daya	0811189210	Erwintahir83@gmail.com
89	Niken Septaria R	NGAYOGJAZZ	Bendahara	0811282787	niken_septariamahasura09@yahoo.co.id
90	Altin Tumengkol	Pemerintah Kota Bitung	Kabid Ekonomi Kreatif Dinas Pariwisata	08114322683	abrahamtumengkol@gmail.com
91	Marisyia Tia Ayunda	Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kab. Kotabaru	Staff Bidang Pertunjukan, Event Pariwisata & Ekonomi Kreatif	087733204111	marisyatia10@gmail.com
92	Retha	East Java Fashion Harmony	Koordinator Model	082143396655	lvory2203@gmail.com
93	Naftali Frans Rumbiak,S.S	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Jayawijaya-Papua Pegunungan	Kepala Bidang Destinasi dan Pemasaran Pariwisata	085244763816	naftvpapua15@gmail.com
94	Annisa Zaraswati	Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga, serta Pariwisata Kota Surabaya	Sub Koordinator Destinasi Pariwisata	082231977973	annisa.zaraswati@gmail.com
95	Camelia Aldilah	Dinas kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Papua Barat	Kasie. Pengembangan Industri dan Pemasaran Pariwisata	081248460007	cameliaaldilah@gmail.com
96	Yorri lutfi wahyudi	Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kotabaru	Staff bidang pertunjukan,event pariwisata & ekonomi kreatif	082157338229	yoriLut22
97	Heri sikirit	Disbudpar Papua Barat	Staf seksi promosi	082198302556	heriSikirit@gmail.com
98	Farah Andita Ramdhani	Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Surabaya	Kepala Bidang Pariwisata	085648144425	farah.andita@surabaya.go.id
99	Deltina Panggratia Rettob	Dinas Pariwisata Kabupaten Maluku Tenggara	Sekretaris Dinas	082198478628	adelrettob@gmail.com
100	Bayu Andry Hananto, S.AB	Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Malang	Adyatama Kepariwisataaan dan Ekonomi Kreatif Ahli Muda	0817530009	Byforlife@gmail.com

B. Data Dukung Lainnya

1. Tampilan Lembar Kuesioner

Survei Hasil Pembangunan Zona × +

om/forms/d/e/1FAIpQLSew6z1BrML-9jXnuKJfGok3Jqak3pAzeZ-1YglI7vAT9CeCXQ/viewform



Survei Hasil Pembangunan Zona Integritas Direktorat Event Daerah Tahun 2023

Kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu/Saudara/Saudari mengenai beberapa hal terkait kualitas dan integritas pemberian pelayanan pada unit layanan di Direktorat Event Daerah, Deputi Bidang Produk Wisata dan Penyelenggara Kegiatan (Events), Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

Berilah nilai antara 1-6 pada setiap pernyataan, dimana semakin besar nilai menunjukkan bahwa Bapak/Ibu/Saudara/Saudari semakin setuju jika kualitas pelayanan pada Direktorat Event Daerah semakin baik.

Terima kasih

eventpromotion.motce@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

Nama Lengkap *

Your answer

Instansi *

Your answer

Jabatan *

Your answer

No Telp/Whatsapp *

Your answer

Alamat email *

Your answer

I. Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berilah nilai antara 1-6 pada setiap pernyataan.

1: sangat tidak setuju

2: tidak setuju

3: kurang setuju

4: cukup setuju

5: setuju

6: sangat setuju

1. Informasi mengenai pendukung event daerah mudah diperoleh *

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

2. Informasi mengenai persyaratan pendukung event daerah dapat dipahami dengan jelas *

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

3. Prosedur/alur pelayanan pendukung event daerah jelas dan mudah diikuti *

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

4. Pelayanan pendukung event daerah diselesaikan tepat waktu *

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

5. Tidak ada pungutan biaya dalam pelayanan pendukung event daerah *

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

6. Pelayanan pendukung event daerah memanfaatkan sarana/prasarana online *

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

7. Pegawai melakukan pelayanan yang baik dalam koordinasi pendukung event daerah *

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

8. Layanan konsultasi dan pengaduan terkait pendukung event daerah diperoleh dengan jelas dan mudah *

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

II. Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berilah nilai antara 1-6 pada setiap pernyataan.

1: sangat tidak setuju

2: tidak setuju

3: kurang setuju

4: cukup setuju

5: setuju

6: sangat setuju

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada pendukung event daerah *

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

2. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada pendukung event daerah *

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pendukungan event daerah *

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada pelayanan pendukungan event daerah *

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada pendukungan event daerah *

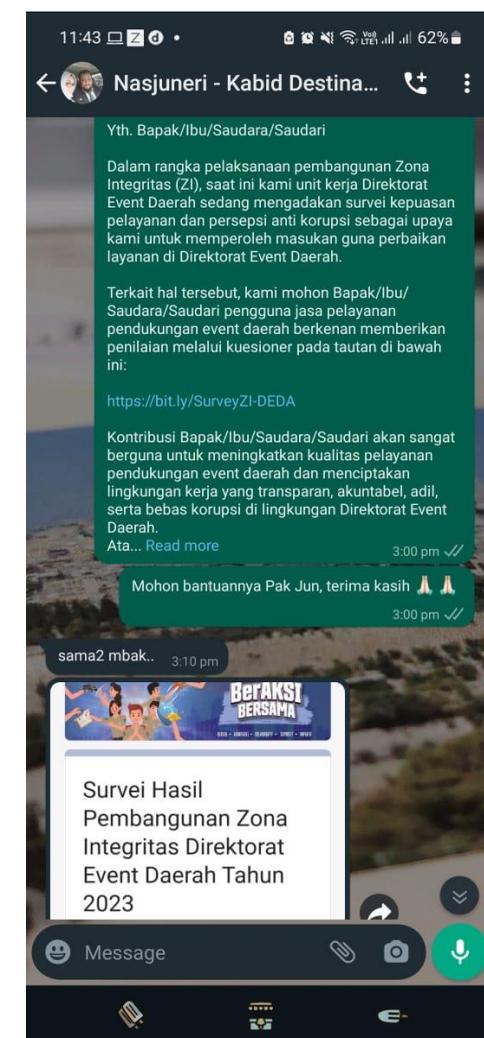
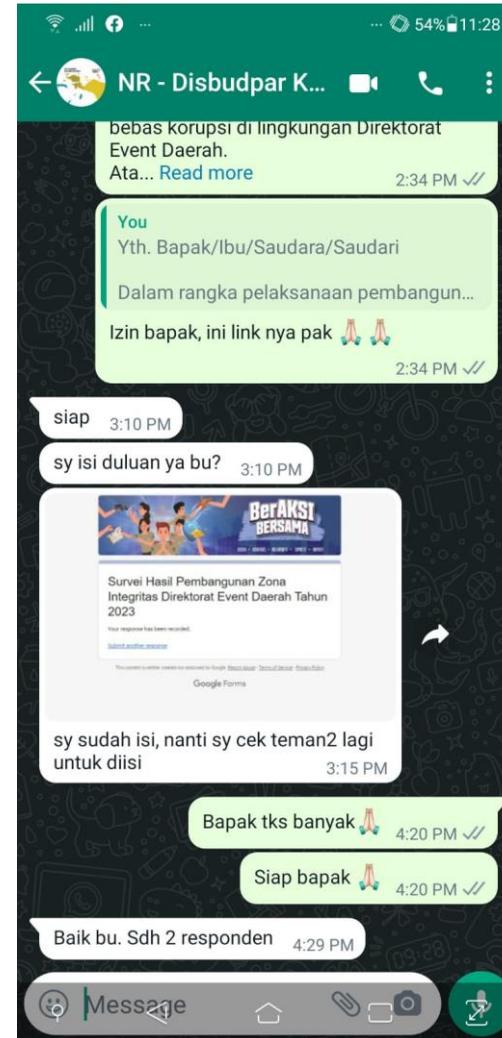
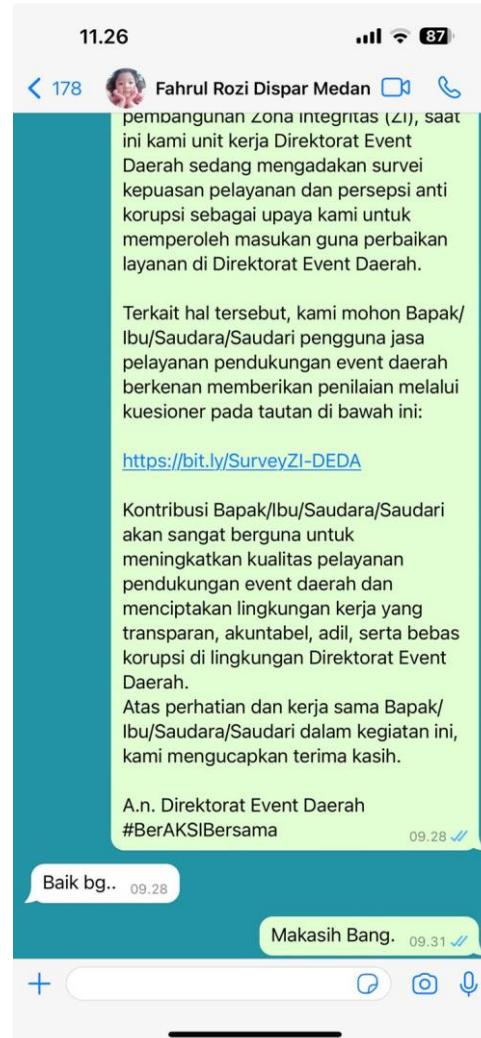
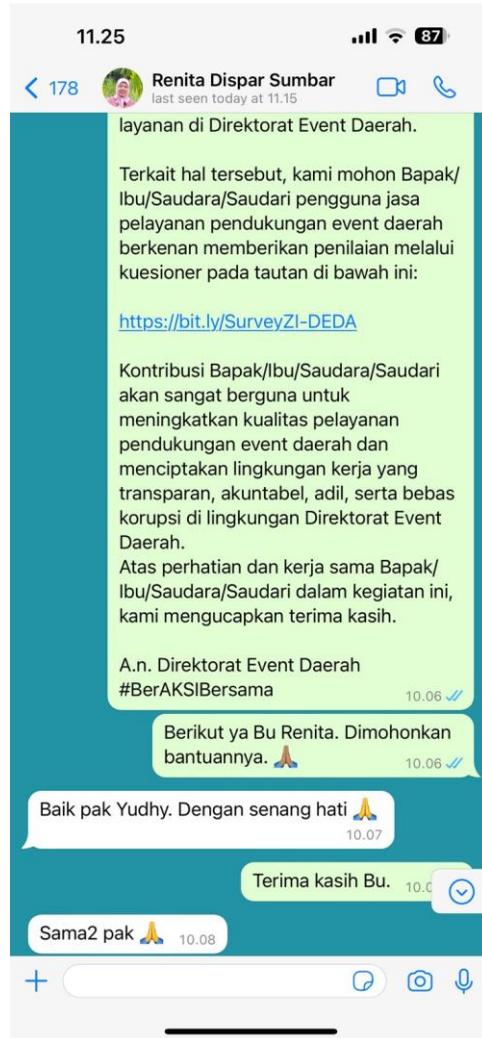
1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju sangat setuju

Terima kasih telah mengisi survei ini.

Kontribusi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari pada survei ini sangat berguna untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendukungan event daerah dan menciptakan lingkungan kerja yang transparan, akuntabel, adil, serta bebas korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah.

2. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner



11:24 Sruti Solo

Sama2 bu Sruti 🙏🙏 11.52 ✓✓

Diteruskan

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Dalam rangka pelaksanaan pembangunan Zona Integritas (ZI), saat ini kami unit kerja Direktorat Event Daerah sedang mengadakan survei kepuasan pelayanan dan persepsi anti korupsi sebagai upaya kami untuk memperoleh masukan guna perbaikan layanan di Direktorat Event Daerah.

Terkait hal tersebut, kami mohon Bapak/Ibu/Saudara/Saudari pengguna jasa pelayanan pendukung event daerah berkenan memberikan penilaian melalui kuesioner pada tautan di bawah ini:

<https://bit.ly/SurveyZI-DEDA>

Kontribusi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari akan sangat berguna untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendukung event daerah dan menciptakan lingkungan kerja yang transparan, akuntabel, adil, serta bebas korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah.

Ata... [Baca selengkapnya](#) 12.28 ✓✓

Siapp 12.28

Izin bu Sruti, ini kuesionernya 12.29 ✓✓

Sruti Solo
Siapp

Ketik pesan

11:44 Meki - Dispar Prov...

Boleh mb 2:40 pm

Forwarded

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Dalam rangka pelaksanaan pembangunan Zona Integritas (ZI), saat ini kami unit kerja Direktorat Event Daerah sedang mengadakan survei kepuasan pelayanan dan persepsi anti korupsi sebagai upaya kami untuk memperoleh masukan guna perbaikan layanan di Direktorat Event Daerah.

Terkait hal tersebut, kami mohon Bapak/Ibu/Saudara/Saudari pengguna jasa pelayanan pendukung event daerah berkenan memberikan penilaian melalui kuesioner pada tautan di bawah ini:

<https://bit.ly/SurveyZI-DEDA>

Kontribusi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari akan sangat berguna untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendukung event daerah dan menciptakan lingkungan kerja yang transparan, akuntabel, adil, serta bebas korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah.

Ata... [Read more](#) 2:46 pm ✓✓

Pak Meki, mohon bantuannya ya 🙏 2:46 pm ✓✓

Baik...sama2 mb 2:47 pm

Message

11:28 54% 11:28

Camelia Aldila -...

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Dalam rangka pelaksanaan pembangunan Zona Integritas (ZI), saat ini kami unit kerja Direktorat Event Daerah sedang mengadakan survei kepuasan pelayanan dan persepsi anti korupsi sebagai upaya kami untuk memperoleh masukan guna perbaikan layanan di Direktorat Event Daerah.

Terkait hal tersebut, kami mohon Bapak/Ibu/Saudara/Saudari pengguna jasa pelayanan pendukung event daerah berkenan memberikan penilaian melalui kuesioner pada tautan di bawah ini:

<https://bit.ly/SurveyZI-DEDA>

Kontribusi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari akan sangat berguna untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendukung event daerah dan menciptakan lingkungan kerja yang transparan, akuntabel, adil, serta bebas korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah.

Ata... [Read more](#) 2:31 PM ✓✓

You

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Dalam rangka pelaksanaan pembangun...

Ibu izin ini link nya bu 🙏🙏 2:31 PM ✓✓

Siap bu 2:33 PM

Message

11:02 Sruti Solo

Sruti Solo
Terima kasih masih ingat dengan saya..

Pasti bu Sruti 🙏😊😊 12.32 ✓✓

BerAKSI BERSAMA

Survei Hasil Pembangunan Zona Integritas Direktorat Event Daerah Tahun 2023

Jawaban Anda telah direkam.

[Kirim jawaban lain](#)

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporkan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Kebijakan Privasi

Google Formulir

Done 😊 12.38

Terina kasih banyak bantuannya bu Sruti 🙏👍 12.38 ✓✓

*terima 12.39 ✓✓

Siaapp 12.39

My pleasure ❤️ 12.39

Ketik pesan

